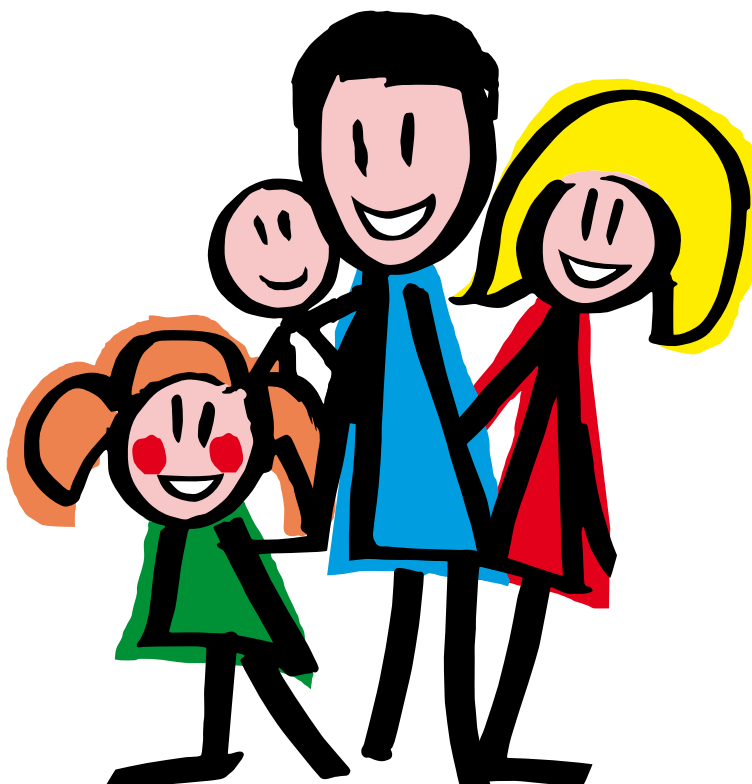


SERVIZI DI SUPPORTO



I Consulтори

DESCRIZIONE

Il consultorio è una struttura con compiti di consulenza e assistenza sanitaria, psicologica e sociale.

Al consultorio sono presenti operatori diversi che lavorano in équipe (assistenti sanitari, assistenti sociali, infermieri, ginecologi, ostetriche, psicologi) dai quali si possono avere consulenze e aiuto in riferimento a tutti i temi che riguardano:

- problemi della persona singola e della coppia;
- sessualità, problematiche psicologiche, contraccezione e procreazione responsabile, preparazione alla nascita e al ruolo di genitore;
- problematiche relative a difficoltà psicologiche, sanitarie e sociali della donna in gravidanza;
- rapporti in famiglia tra genitori e figli e problemi connessi con la separazione coniugale;
- problemi degli adolescenti riguardanti lo sviluppo psicofisico, il disagio giovanile, la sessualità, l'educazione alla salute e al benessere, consulenza socio sanitaria per l'interruzione di gravidanza.

Presso i Consulтори si può trovare:

- ascolto e consulenza per le problematiche adolescenziali;
- consulenza per i problemi psicologici individuali;
- consulenza per le tematiche relazionali, di coppia o familiari
- consulenza per i problemi sociali legati alla coppia (diritto di famiglia, crisi, separazioni, divorzi, tutela dei figli);
- consulenza contraccettiva;
- consulenza pre-concezionale e pre-natale;
- assistenza in caso di interruzione della gravidanza;
- consulenza genetica;
- consulenza per la infertilità e la sterilità della coppia;
- consulenza e assistenza alle donne in gravidanza, con particolare attenzione alle gravidanze con problemi di tipo psico-sociale;





- corsi di preparazione alla nascita;
- consulenza in tema di menopausa;
- esecuzione del prelievo pap-test nell'ambito dello screening provinciale per la prevenzione del carcinoma del collo dell'utero.

CHI PUÒ RICHIEDERE

Il Servizio è rivolto a tutta la popolazione.

COSA FARE

L'accesso è libero e gratuito.

Non serve appuntamento o prescrizione medica.

PER SAPERNE DI PIÙ

TRENTO	Via Petrarca, 1 Tel 0461.902190 - 0461.982456 - Fax 0461.233063 Aperto dal lunedì al venerdì con orario: 8.00-13.00; 14.00-16.00
TRENTO	CONSULTORIO UCIPEM (Convenzionato con l'Azienda Provinciale per i Servizi sanitari) Via Ferruccio n. 1-3 Tel. 0461.233004- Fax 0461 223196
RIVA DEL GARDA	Via Rosmini, 5/b Tel. 0464.582706 - Fax 0464.582695 Aperto dal lunedì al venerdì con orario: 8.00-12.30; 13.00-15.40
ROVERETO	Via San Giovanni Bosco, 6 Tel. 0464.403675 - Fax 0464.403623 Aperto dal lunedì al venerdì con orario: 8.00-12.30; 14.00-16.30
TIONE	Via Pinzolo, 66 Tel. 0465.326383 - Fax 0465.328232 Aperto dal lunedì al venerdì con orario: 8.30-12.30; 13.00-15.30

CLES	Via Doss di Pez, 2 Tel. 0463.422132 - Fax 0463.608273 Aperto dal lunedì al venerdì con orario: 9.00-13.00
MALE'	Via IV Novembre, 8 Tel. 0463.909419 Aperto il martedì con orario 8.30-12.30
PERGINE VALSUGANA	Via S. Pietro, 2 Tel. 0461.515367 - Fax 0461.515134 Aperto dal lunedì al venerdì con orario: 8.30-12.30; 13.00-15.40
BORGO VALSUGANA	Viale Vicenza,9- I piano ex sanatorio Tel. 0461.755650 - Fax 0461.755658 Aperto dal lunedì al venerdì con orario: 8.00-12.00
MEZZOLOMBARDO	Via Damiano Chiesa, 6 Tel. 0461.611276 Aperto il martedì e il giovedì con orario 9.00-12.00
PRIMIERO	Tonadico, Via Roma, 1 Tel. 0439.764480 Aperto dal lunedì al giovedì con orario: 8.30- 12.30/ 14.30-16.00, venerdì riceve su appuntamento
CAVALESE	Via Roma, 4 Tel. 0462.242360 - Fax 0462.242369 Aperto il lunedì e il martedì con orario: 9.00- 12.30/13.00-16.30, il mercoledì con orario: 9.30-11.00 Servizio di puericultura : aperto il giovedì con orario: 8.00-12.30/13.00-16.30

Gli orari e i numeri di telefono possono essere soggetti a modifiche, per eventuali informazioni si può sempre contattare:

Centralino Azienda provinciale per i servizi sanitari: **Tel 0461/903111**

sito internet: www.qpss.fn.it

RIFERIMENTI

Legge provinciale 29 agosto 1977, n. 20, "Istituzione e disciplina del servizio di consultorio per il singolo, la coppia e la famiglia".





Centro risorse pari opportunità virtuale

DESCRIZIONE

Il Centro Risorse Pari Opportunità rappresenta un vero e proprio portale tematico intelligente, uno snodo informativo/consulenziale, accessibile via internet, in grado di fornire reali servizi all'utenza, offrendo una sintesi delle disponibilità ed opportunità provinciali volte a sostenere e favorire la partecipazione femminile allo sviluppo locale.

Nel portale sono raccolti tutti i servizi offerti sul territorio provinciale suddivisi in sette aree tematiche (per ogni servizio sono riportati una breve descrizione, i soggetti erogatori, le modalità di utilizzo, i recapiti utili e le persone di riferimento) e sei archivi comuni.

CHI PUÒ RICHIEDERE

Il servizio può essere utilizzato sia dagli operatori locali sia dai singoli utenti che in qualsiasi momento possono accedere al portale (www.pariopportunita.provincia.tn.it).

L'idea di fornire servizi a sostegno della partecipazione femminile allo sviluppo locale si sposa con quella di utilizzare uno strumento informatico per ridurre le distanze e raggiungere anche i soggetti più lontani.

COSA FARE

Il sito internet per accedere al Centro Risorse Pari Opportunità è: www.pariopportunita.provincia.tn.it.

L'accesso è libero e gratuito.

Gli utenti possono interagire con il Centro Risorse principalmente in tre modi:

- accedendo direttamente al portale e navigando nelle 7 aree tematiche e/o negli archivi comuni;
- contattando telefonicamente o via e-mail l'operatrice on-line (pariopportunita@provincia.tn.it);
- tramite gli operatori del territorio, che accedendo al portale, possono fornire loro informazioni aggiornate.

PER SAPERNE DI PIÙ

Ufficio per le Politiche di Pari Opportunità Provincia Autonoma di Trento

Via Jacopo Aconcio, 5 - 38100 Trento

Referente: Dott.ssa Lucia Trettel

Tel. 0461/493156

e-mail: pariopportunita@provincia.tn.it

sito internet: www.pariopportunita.provincia.tn.it

RIFERIMENTI

Deliberazione della Giunta provinciale n. 653 di data 19 marzo 2004.



Mediazione familiare

DESCRIZIONE

Servizio di sostegno a coppie di genitori in fase di separazione o divorzio, per superare conflitti e recuperare la capacità genitoriale di gestire, di comune accordo, il rapporto con i figli nella quotidianità.

La mediazione familiare ha come obiettivo principale quello di promuovere il benessere e la qualità di vita dei figli, spesso coinvolti in modo strumentale nelle conflittualità, salvaguardando i loro rapporti affettivi con entrambi i genitori.

Prevede una serie di colloqui di coppia.

CHI PUÒ RICHIEDERE

Per accedere al servizio occorre rivolgersi ai Servizi sociali territoriali, all'assistente sociale di zona oppure al Consultorio (vedasi l'elenco pag. 151).

Il servizio è gratuito.

Un servizio gratuito di mediazione familiare e/o sostegno genitoriale è inoltre offerto da ALFID Associazione Laica Famiglie in Difficoltà²⁶.

Per informazioni:

Associazione Laica Famiglie in Difficoltà

Viale S. Francesco D'Assisi, 10 - 38100, Trento

Numero di telefono: 0461233528 - 0461235008

Fax: 0461235008

Indirizzo e-mail: alfidrento@libero.it

Orario di servizio: Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00



²⁶ L'associazione Laica Famiglie in Difficoltà svolge gratuitamente le seguenti attività:

- informazioni e orientamento nella crisi di coppia;
 - informazioni sui diritti e doveri reciproci dei coniugi nei confronti dei figli; eventuale invio a professionisti esperti in diritto di famiglia;
 - consulenza e indicazioni nelle crisi familiari con particolare riguardo ai problemi di una eventuale separazione;
 - informazioni sui servizi sociali pubblici e del privato sociale
- mediazione familiare e/o sostegno genitoriale:
 - incontri per genitori con un mediatore familiare per favorire una gestione condivisa dei figli nella separazione;
 - supporto al genitore separato, ai fini dell'esercizio delle sue responsabilità nei confronti dei figli
- sostegno psicologico:
 - incontri con uno psicologo, sia per il singolo che per la coppia, per un aiuto ed un chiarimento nei periodi di crisi
- supporto pedagogico:
 - incontri con una pedagoga per individuare, modificare o confermare linee educative per minori in caso di genitore singolo
- ospitalità temporanea:
 - appoggio alloggiativo provvisorio in strutture protette di adulti singoli o con minori.



Numero verde “Famiglia chiama Scuola”

DESCRIZIONE

Spesso, nel rapporto con la scuola, i genitori si trovano in difficoltà nel gestire situazioni e contesti. Talvolta è solo la mancanza di informazioni e di riferimenti che rendono tali situazioni problematiche.

È invece evidente, e sempre più spesso sollecitata, la necessità di rendere immediato e trasparente il rapporto tra il cittadino e l’istituzione, tra i servizi e i fruitori dei servizi, contrastando la naturale tendenza alla specializzazione e alla burocratizzazione tipica dei sistemi complessi.

Il Numero verde attivato dall’Assessorato all’istruzione e politiche giovanili intende essere una prima risposta a queste esigenze di trasparenza, di informazione e di collegamento.

Facilitare i rapporti con la scuola, conoscere le norme che regolano la vita scolastica, avere contatti diretti e immediati con i referenti di tali norme, conoscere le potenzialità di servizio, le risorse offerte dal proprio territorio: questi sono alcuni dei servizi concreti che si intende offrire.

Tutto al fine di incrementare la possibilità di ogni singolo genitore di incidere sulla qualità della vita scolastica dei propri figli, ponendolo nelle condizioni di crescere come genitore e di esercitare un reale diritto di cittadinanza.

CHI PUÒ RICHIEDERE

Il numero verde si rivolge innanzitutto ai genitori e più in generale alle famiglie e a coloro che sono interessati ad ottenere informazioni sul mondo della scuola.





COSA FARE

Il numero verde è attivo:

- lunedì, martedì, mercoledì e giovedì: dalle 9.00 alle 13.00

Il servizio è attivabile anche per e-mail:

famigliascuola@provincia.tn.it

PER SAPERNE DI PIÙ

Numero verde "Famiglia-Scuola": 800-000786

Provincia Autonoma di Trento - Dipartimento Istruzione

Via Gilli, 3 - 38100 Trento

Referente: dott. Stefano Sarzi Sartori

Tel. 0461/494381

e-mail: famigliascuola@provincia.tn.it

sito internet: www.vivoscuola.it

Sportello Famiglia



DESCRIZIONE

Previsto nel primo Piano provinciale di interventi in materia di politiche familiari (2004), lo Sportello Famiglia è gestito dal Servizio politiche sociali e abitative della Provincia Autonoma di Trento in collaborazione con il Forum Trentino delle Associazioni per la Famiglia.

Lo Sportello ha l'obiettivo di valorizzare la famiglia e le sue potenzialità per la crescita e il rafforzamento del singolo e del tessuto sociale.

Tra gli scopi dello Sportello ci sono: raccogliere e fornire informazioni sulle politiche familiari a livello locale e nazionale, realizzare una mappatura dei servizi e degli interventi per la famiglia attuati in Trentino, effettuare attività di monitoraggio sull'adeguatezza e sull'efficacia delle risposte date alle famiglie della provincia, favorire scambi di comunicazione e di riflessione sulle varie esperienze in atto tra i servizi pubblici, del privato sociale, del volontariato.

Lo Sportello funge anche da supporto all'elaborazione, all'assegnazione e al monitoraggio del marchio "Family in Trentino".

CHI PUÒ RICHIEDERE

Lo Sportello si rivolge alle famiglie, alle organizzazioni che operano per le famiglie, agli enti pubblici e privati ed in generale a tutti coloro che sono interessati ad ottenere informazioni riguardo agli interventi in favore della famiglia.

COSA FARE

Lo Sportello è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Si possono ricevere informazioni sia telefonando al numero 0461/493841 che recandosi di persona allo Sportello; in alternativa si può contattare il personale dello Sportello anche via e-mail.



PER SAPERNE DI PIÙ

Sportello Famiglia - Settore Famiglia
Provincia Autonoma di Trento - Servizio Politiche sociali e abitative

Via Zambra, 42 (5° Piano - stanza n. 5,18) - 38100 Trento

Tel. 0461/493841

Fax 0461/492711

e-mail: sportello.famiglia@provincia.tn.it

sito internet: www.familyintrentino.it

RIFERIMENTI

Deliberazione della Giunta provinciale n. 2186 di data 24 settembre 2004, "Piano di interventi in materia di politiche familiari".