



Family

inTRENTINO

Organizzazioni
pubbliche e private

Museo Tridentino di Scienze Naturali

sede di Trento



museo tridentino di scienze

Il Museo Tridentino di Scienze Naturali si caratterizza per un costante e continuo impegno nel realizzare mostre e attività che si rivolgono non solo alle scuole ma anche alle famiglie, senza di fatto nessuna esclusione di età e anzi cercando di rispondere alle diverse necessità dei componenti dei gruppi familiari. Il calendario degli eventi organizzati è sempre attento alle esigenze della famiglia, ricco di iniziative, attività e laboratori appositamente preparati per le differenti fasce d'età, dai desideri dei più piccoli a quelli dei ragazzi e dei genitori.

Il Museo offre alle famiglie:

- ❖ **Tariffa famigliare** Il museo prevede una tariffa famiglia che consente l'ingresso di due adulti + n bambini (fino ai 14 anni) al costo di 8 € (=due biglietti interi) e una tariffa famiglia che consente l'ingresso ad un adulto + n bambini (fino ai 14 anni) al costo di 4 € (= un biglietto intero)
- ❖ **Possibilità di reingresso nell'arco di 30 giorni** Il museo prevede la possibilità di reingresso nell'arco dei 30 giorni successivi nel caso di interruzione forzata della visita
- ❖ **Ingresso gratuito alla famiglia del bambino che compie gli anni** Il museo consente l'ingresso gratuito ai membri della famiglia in cui un bambino compie gli anni (entro i due giorni precedenti o successivi alla data del compleanno)
- ❖ **Documentazione informativa dedicata alle famiglie** Il Museo mette a disposizione degli utenti, e quindi anche delle famiglie, materiale informativo sulle collezioni permanenti, sulle mostre temporanee, sulle attività, i laboratori e le conferenze che periodicamente vengono organizzate sia nella sede di Trento che nelle altre sedi territoriali (Museo Caproni, Museo delle Palafitte di Ledro, Giardino botanico Alpino delle Viotte del Monte Bondone...)
- ❖ **Programmazione per bambini e/o famiglie** Il calendario degli eventi organizzati dal Museo è sempre attento alle esigenze della famiglia, ricco di iniziative, attività e laboratori appositamente preparati per le differenti fasce di età, dai desideri dei più piccoli a quelli dei ragazzi a quelli dei genitori.
- ❖ **Percorsi differenziati per immagini e contenuti in base all'età** in tutte le mostre temporanee allestite presso il museo vengono proposti percorsi differenziati adatti alle diverse età dei fruitori; sono sempre a disposizione anche operatori ed helper che sanno modulare la loro spiegazione a seconda di chi hanno di fronte: bambini ragazzi adulti.
- ❖ **Angolo con libri per bambini** All'interno del bookshop del museo è previsto uno spazio appositamente dedicato ai bambini con tavoli e sedie di piccole dimensioni; sono a disposizione inoltre libri e giochi adatti alle diverse fasce d'età
- ❖ **Fasciatoio** All'interno della zona toilette, al piano terra del Museo, e quindi facilmente raggiungibile anche con passeggini o carrozzine, è presente un fasciatoio per il cambio dei più piccoli.
- ❖ **Servizi igienici** In tutte le toilettes del Museo sono presenti dispenser per l'igienizzazione
- ❖ **Distributore acqua** Il Museo ha un'area con distributori di acqua, bibite fredde e bevande calde.
- ❖ **Sistemi di protezione interni** Ottemperanza alle norme previste dalla legge 626 per la sicurezza sul lavoro
- ❖ **Vigilanza agli accessi** E' sempre presente nel cortile interno del Museo e su ciascun piano delle sale espositive un sorvegliante che vigila su chi entra e sui bambini che eventualmente si allontanassero senza i genitori

- ❖ Sistema di valutazione sui servizi offerti per le famiglie E' sempre a disposizione degli utenti un questionario in cui lasciare le proprie impressioni e valutazioni sui servizi offerti
- ❖ Sistema di valutazione sui servizi per dipendenti e/o collaboratori. Periodicamente viene distribuito ai dipendenti del Museo un questionario per la valutazione dei servizi offerti e delle loro modalità di gestione.

Data di assegnazione del marchio: 13 maggio 2006

Per informazioni:

Museo Tridentino di Scienze Naturali

Via Calepina,14

38100 Trento

tel. 0461/270311

e-mail : comunica@mtsn.tn.it

www.mtsn.tn.it

Museo delle Palafitte del lago di Ledro sede territoriale del Museo Tridentino di Scienze Naturali



Il Museo delle palafitte del lago di Ledro nasce come uno dei primi musei dedicati all'archeologia; dal 1996, grazie ad una vivace offerta ludico-educativa concentrata per lo più nei mesi estivi, si rivolge alle famiglie e ai bambini di tutte le età, anche ai più piccoli.

In particolare vengono organizzati laboratori, attività didattiche e visite guidate in canoa durante il giorno e spettacoli la sera. Gli eventi e le attività si rivolgono alle scuole e alle famiglie, nell'ottica del soddisfacimento delle esigenze dei diversi componenti dei nuclei familiari.

Il Museo offre alle famiglie:

- ❖ **Tariffa famigliare** Il museo prevede una tariffa FAMIGLIA che consente l'ingresso di due adulti + n bambini (fino ai 12 anni) al costo di 5 € (=due biglietti interi) e una tariffa FAMIGLIA che consente l'ingresso ad un adulto + n bambini (fino ai 14 anni) al costo di 2,5 € (= un biglietto intero)
- ❖ **Possibilità di reingresso nell'arco di 30 giorni** Il museo prevede la possibilità di reingresso nell'arco dei 30 giorni successivi nel caso di interruzione forzata della visita.
Per interruzione forzata della visita si intende:
-malessere (del bambino o anche del genitore)
-il bambino (o il genitore) si fa male
tra i criteri per valutare la possibilità di reingresso anche il seguente: verifica dell'orario di entrata sul biglietto d'ingresso e se supera 1 ora e ½ o 2 ore – tempo stimato sufficiente per visitare la mostra – la famiglia perde il diritto al reingresso
- ❖ **Ingresso gratuito alla famiglia del bambino che compie gli anni** Il museo consente l'ingresso gratuito ai membri della famiglia in cui un bambino compie gli anni (entro i due giorni precedenti o successivi alla data del compleanno)
- ❖ **Documentazione informativa dedicata alle famiglie** Il Museo mette a disposizione degli utenti, e quindi anche delle famiglie, materiale informativo in più lingue sul Museo stesso, sulle attività ed i laboratori estivi che si possono frequentare
- ❖ **Visite guidate per la famiglie in orari prestabiliti** In estate, nel ricco programma di attività dal nome Palafittando, ogni sabato e domenica alle ore 18 è previsto un appuntamento con le famiglie per una visita guidata informale, con giro in canoa incluso
- ❖ **Programmazione per bambini e/o famiglie** Il calendario degli eventi organizzati dal Museo è sempre attento alle esigenze della famiglia, ricco di iniziative, attività e laboratori appositamente preparati per le differenti fasce di età, dai desideri dei più piccoli a quelli dei ragazzi e dei genitori
- ❖ **Percorsi differenziati per immagini e contenuti in base all'età** Il Museo delle Palafitte del Lago di Ledro nasce come uno dei primi musei dedicati all'archeologia che si rivolge anche alle scuole dell'infanzia e quindi ai bambini più piccoli; dal 1996 una vivace offerta ludo-educativa, concentrata più che altro nei mesi estivi, si rivolge alle famiglie e ai bambini di tutte le età. Dall'estate 2006 le attività estive di animazione e laboratorio, note come Palafittando, hanno festeggiato il decimo anniversario
- ❖ **Fasciatoio** All'interno della zona toilette, al piano terra del Museo, e quindi facilmente raggiungibile anche con passeggini o carrozzine, è presente un fasciatoio per il cambio dei più piccoli
- ❖ **Servizi igienici** In tutte le toilettes del Museo sono presenti dispenser per l'igienizzazione
- ❖ **Distributore acqua** Il Museo ha a disposizione una fontana con freschissima acqua potabile, oltre ad un distributore di acqua

- | | |
|--|---|
| ❖ Sistemi di protezione interni | Ottemperanza alle norme previste dalla legge 626 per la sicurezza sul lavoro |
| ❖ Vigilanza agli accessi | E' sempre presente un addetto alla custodia che vigila su chi entra e sui bambini che eventualmente si allontanassero senza i genitori |
| ❖ Sistema di valutazione sui servizi offerti per le famiglie | E' sempre a disposizione degli utenti un libro firme in cui lasciare le proprie impressioni e valutazioni sui servizi offerti |
| ❖ Sistema di valutazione sui servizi per dipendenti e/o collaboratori. | Periodicamente viene distribuito ai dipendenti del Museo un questionario per la valutazione dei servizi offerti e delle loro modalità di gestione |

Data di assegnazione del marchio: 30 luglio 2006

Per informazioni:

Museo delle Palafitte del Lago di Ledro

Via Lungolago, 1

38060 Molino di Ledro

tel. 0461/508182

e-mail : comunica@mtsn.tn.it

www.palafittedro.it

Museo di Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto sede di Rovereto



Il Museo di arte moderna e contemporanea di Trento e Rovereto, sede di Rovereto, realizza mostre e attività che si rivolgono anche ai nuclei familiari, per rispondere così alle molteplici necessità e interessi di ogni componente della famiglia. Il calendario degli eventi organizzati prevede la programmazione di iniziative che rivestono particolare interesse per le famiglie e i bambini. All'interno del museo è presente un apposito spazio custodito dedicato ai bambini (Baby Mart), provvisto di pubblicazioni per l'infanzia, dove gli stessi possono giocare e svolgere attività didattiche seguiti da personale qualificato. Inoltre il Museo ha attuato specifiche iniziative a sostegno della famiglia tra le quali l'individuazione di una tariffa familiare di ingresso, la predisposizione di appositi percorsi guidati fruibili dalle famiglie in orari loro dedicati, la creazione all'interno del museo di percorsi adeguati alle varie età dei bambini.

Il Museo offre alle famiglie:

- | | |
|---|--|
| ❖ Tariffa familiare | Il Museo offre da sempre l'ingresso gratuito fino a 14 anni e ridotto fino ai 18 anni e ha introdotto dal dicembre 2005 una specifica tariffa 'famiglia' pari al prezzo complessivo di 20 euro indipendentemente dal numero dei componenti del nucleo familiare |
| ❖ Documentazione informativa dedicata alle famiglie | Il Museo produce una brochure annuale nella quale sono illustrati le attività e i servizi dedicati alle famiglie disponibile su richiesta alla reception del museo. Inoltre le attività vengono pubblicizzate attraverso i comunicati stampa che il museo produce regolarmente e diffonde a vari livelli |
| ❖ Visite guidate per la famiglie in orari prestabiliti | I percorsi guidati sono offerti nell'ambito delle attività dedicate alle famiglie in giorni e orari prestabiliti |
| ❖ Programmazione per bambini e/o famiglie | Nell'ambito della sua programmazione il museo offre almeno un appuntamento mensile indirizzato alle famiglie |
| ❖ Percorsi differenziati per immagini e contenuti in base all'età | Attualmente le attività offerte riguardano un'unica fascia di età che va dai 4 ai 10 anni |
| ❖ Angolo con libri per bambini | Il Museo ha uno spazio custodito dedicato ai bambini provvisto di pubblicazioni per l'infanzia (BabyMart) |
| ❖ Fasciatoio | Il Museo dispone di un fasciatoio collocato nello spazio antistante le toilettes che può essere utilizzato da entrambi i genitori |
| ❖ Servizi igienici | Tutte le toilettes dispongono di dispenser per l'igienizzazione |
| ❖ Angolo riposo | Il Museo ha uno spazio custodito dedicato ai bambini provvisto di tappeti, cuscini, etc. dove i bambini possono anche riposare (BabyMart) |
| ❖ Tavolini per brevi consumazioni | Il Museo è dotato di una caffetteria con tavoli all'interno e all'esterno dove possono essere consumati snack, panini, etc. |
| ❖ Distributore acqua | Il Museo dispone di una caffetteria dove è sempre possibile avere acqua gratuitamente |
| ❖ baby garden | Il Museo ha uno spazio custodito dedicato ai bambini dove questi possono giocare e/o svolgere attività didattiche (BabyMart) |
| ❖ Cassetti porta oggetti | Il Museo dispone di un servizio guardaroba (gratuito) dotato di armadietti per il deposito custodito di oggetti |

- | | |
|--|--|
| ❖ Spazio guardaroba e deposito per passeggini | Il Museo dispone di un servizio guardaroba (gratuito) dove possono essere depositati anche i passeggini (questi ultimi sono comunque permessi all'interno delle sale) |
| ❖ Sistemi di protezione interni | I sistemi di protezione riguardano in particolare gli allestimenti all'interno delle sale espositive che vengono realizzati tenendo conto dei criteri di sicurezza previsti dalle normative vigenti |
| ❖ Sistema di valutazione sui servizi offerti per le famiglie | Il Museo mette a disposizione degli utenti un modulo per segnalazioni / suggerimenti / reclami che costituisce uno strumento per la valutazione dei servizi offerti e svolge annualmente un'indagine di ampio respiro finalizzata alla valutazione della propria offerta culturale e della qualità dei servizi al pubblico |
| ❖ Sistema di valutazione sui servizi per dipendenti e/o collaboratori. | Il personale ha a disposizione un apposito modulo dove segnalare eventuali disservizi e proporre soluzioni |

Data di assegnazione del marchio: 17 ottobre 2006

Per informazioni:

Mart Rovereto

Corso Bettini, 43

38068 Rovereto

tel. 0464/438887

numero verde 800 397760

e-mail : info@mart.rovereto.it

www.mart.trento.it

Museo di Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto sede di Trento – palazzo delle Albere



Il Museo di arte moderna e contemporanea di Trento e Rovereto, sede di Trento, realizza mostre e attività che si rivolgono anche ai nuclei familiari, per rispondere così alle molteplici necessità e interessi di ogni componente della famiglia. Il calendario degli eventi organizzati prevede la programmazione di iniziative che rivestono particolare interesse per le famiglie e i bambini. Inoltre il Museo ha attuato specifiche iniziative a sostegno della famiglia tra le quali l'individuazione di una tariffa familiare di ingresso, un servizio biglietteria con accesso privilegiato alle famiglie con bambini piccoli per garantire tempi di attesa ridotti per l'entrata al museo, la predisposizione di appositi percorsi guidati fruibili dalle famiglie in orari loro dedicati, la creazione all'interno del museo di percorsi adeguati alle varie età dei bambini.

Il Museo offre alle famiglie:

- | | |
|---|--|
| ❖ Tariffa familiare | Il Museo offre da sempre l'ingresso gratuito fino a 14 anni e ridotto fino ai 18 anni e ha introdotto recentemente una specifica tariffa 'famiglia' pari al prezzo complessivo di 12 euro indipendentemente dal numero dei componenti del nucleo familiare |
| ❖ Documentazione informativa dedicata alle famiglie | Il Museo produce una brochure annuale nella quale sono illustrati le attività e i servizi dedicati alle famiglie disponibile su richiesta alla reception del museo. Inoltre le attività vengono pubblicizzate attraverso i comunicati stampa che il museo produce regolarmente e diffonde a vari livelli |
| ❖ Servizio biglietteria con accesso privilegiato | Le famiglie con bambini piccoli hanno un accesso privilegiato in caso di coda in entrata al museo |
| ❖ Visite guidate per la famiglie in orari prestabiliti | I percorsi guidati sono offerti nell'ambito delle attività dedicate alle famiglie in giorni e orari prestabiliti |
| ❖ Programmazione per bambini e/o famiglie | Nell'ambito della sua programmazione il museo offre attività/percorsi indirizzati alle famiglie con bambini |
| ❖ Percorsi differenziati per immagini e contenuti in base all'età | Attualmente le attività offerte riguardano un'unica fascia di età che va solitamente dai 4 ai 10 anni |
| ❖ Fasciatoio | Il Museo è dotato di un fasciatoio |
| ❖ Servizi igienici | Tutte le toilettes dispongono di dispenser per l'igienizzazione |
| ❖ Tavolini per brevi consumazioni | Il Museo dispone di uno spazio attrezzato con tavolini per piccole consumazioni (dotato di distributori automatici di snack e bevande) |
| ❖ Distributore acqua | Il Museo è provvisto di un distributore di bottigliette d'acqua |
| ❖ Cassetti porta oggetti | Il Museo dispone di un servizio guardaroba gratuito per il deposito custodito di oggetti |
| ❖ Spazio guardaroba e deposito per passeggeri | Il Museo dispone di un servizio guardaroba gratuito dove possono essere depositati anche i passeggeri (questi ultimi sono comunque permessi all'interno delle sale) |
| ❖ Sistemi di protezione interni | I sistemi di protezione riguardano in particolare gli allestimenti all'interno delle sale espositive che vengono realizzati tenendo conto dei criteri di sicurezza previsti dalle normative vigenti |

- | | |
|--|---|
| ❖ Vigilanza agli accessi | Gli accessi sono normalmente sorvegliati dal personale in servizio alla reception |
| ❖ Sistema di valutazione sui servizi offerti per le famiglie | Il Museo mette a disposizione degli utenti un modulo per segnalazioni / suggerimenti / reclami che costituisce uno strumento per la valutazione dei servizi offerti |
| ❖ Sistema di valutazione sui servizi per dipendenti e/o collaboratori. | Il personale ha a disposizione un apposito modulo dove segnalare eventuali disservizi e proporre soluzioni |

Data di assegnazione del marchio: 17 ottobre 2006

Per informazioni:

Mart Trento

Via R. da Sanseverino, 45

38100 Trento

tel. 0461/234860

numero verde 800 397760

e-mail : info@mart.trento.it

www.mart.trento.it

Pizzeria “La Pineta” - Brentonico



Allo scopo di promuovere e sostenere gli esercizi pubblici di somministrazione che riservano alla famiglia con bambini, ospite o residente in Trentino, un'attenzione particolare ed un elevato e specifico livello di ospitalità, è stato creato un apposito marchio di prodotto denominato “Esercizio Amico dei Bambini”, il quale aderisce al più ampio progetto “Family in Trentino”. La pizzeria “La Pineta”, in quanto *esercizio amico dei bambini* offre prodotti, servizi, prezzi, ambiente *a misura di famiglia*, e diventa nel contempo luogo di incontro e condivisione, dove i genitori e i bambini ritrovano spazi, tempi e oggetti di casa.

L'esercizio offre alle famiglie:

- ❖ prodotti adatti a bambini di età inferiore ai 24 mesi: omogeneizzati, brodo vegetale, farine solubili e yogurt; Sono a disposizione preparati per minestrine e omogeneizzati, brodo vegetale fatto in casa.
- ❖ Prodotti senza glutine La pizzeria è iscritta all'Associazione italiana Celiachia; su prenotazione prepara pizza e dolci senza glutine
- ❖ Prodotti trentini Formaggi, carne e salumi provengono quasi esclusivamente dal Trentino
- ❖ Spazi e servizio destinati ad eventi per famiglie (feste compleanno o ricorrenze) Vengono messi a disposizione delle famiglie due tavoli rotondi con giro panca da sei posti e un tavolo ovale da dieci posti
- ❖ Accessori baby (bavaglie, scaldabiberon, salviette umidificate) Vengono fornite bavaglie monouso in TNT; scaldabiberon con acqua a bagnomaria
- ❖ Particolare attenzione al servizio e ai tempi di attesa: i bambini a richiesta degli accompagnatori devono essere serviti per primi La pizzeria garantisce massima disponibilità nel tempo necessario per la preparazione del piatto, sia per la cucina che per le pizze
- ❖ Gadget a misura di bambino A disposizione set di matite con disegni da colorare
- ❖ Possibilità di asportare a fine pasto, in appositi contenitori ad uso alimentare, pietanze e/ bevande eventualmente non consumate A richiesta vengono forniti sia contenitori in alluminio con coperchio per asporto pietanze, sia cartoncini per asporto pizza
- ❖ Tavoli con angoli arrotondati, di facile accesso e in posizione favorevole per passeggini Sono presenti otto tavoli nella vicinanza della sala giochi con angoli arrotondati; tutti i tavoli della veranda estiva hanno gli angoli arrotondati. L'80% del locale è raggiungibile senza difficoltà da passeggini e carrozzine
- ❖ Seggioloni o seggiolini pensili (almeno uno ogni otto posti tavolo) La pizzeria dispone di due seggioloni professionali, di sei seggioloni da campeggio pieghevoli e di due seggiolini da attaccare al tavolo
- ❖ disporre di servizi igienici adeguati alle necessità dell'infanzia, muniti di fasciatoi, adattatore water, prodotti per igienizzare la seduta, asciugamani anche di carta ad uso singolo, salviette umidificate e pannolini per situazioni di emergenza; È disponibile un fasciatoio professionale per locali pubblici con salviette monouso, disposto nel bagno per disabili, con armadietto munito di salviette umidificate e pannolini, sapone, carta igienica, asciugamani monouso in carta

- ❖ disporre di area gioco interna con giochi vari, libri, carta e colori, cruciverba, album, etc. È presente una stanza dedicata ai bambini da 24 mesi a 12 anni, con giochi, un computer a touch screen con giochi dedicati ai bambini e pannelli attrezzati per far giocare i più piccoli, Il pavimento è in legno, nessun spigolo vivo, luci con giochi di colori, pareti lavabili in laminato colorato
- ❖ mettere a disposizione la televisione con programmi per bambini; il computer, situato nell'area gioco interna, è predisposto per la visione di dvd di cartoni animati e le quattro televisioni presenti nel locale sono sempre a disposizione delle richieste dei genitori
- ❖ disporre di almeno un menù/lista fisso a prezzo dichiarato per bambini, a discrezione anche differenziato per fasce orarie e per età; menù per bambini su tovaglietta dedicata con prezzi fissi, consegnato a tutti i bambini fino a 12/14 anni, con vivanda e bibita compresi e senza aggiungere il coperto e senza fasce di orario
- ❖ fornire acqua al tavolo gratuita; a richiesta messa a disposizione su ogni tavolo di una brocca dell'acqua
- ❖ eliminare per i bambini il prezzo del coperto e, nei bar, l'eventuale differenza per il servizio al tavolo; previsto nel menù bambini
- ❖ offrire pacchetti famiglia; per il terzo figlio è previsto uno sconto del 50%
- ❖ prevedere sconti alle famiglie nel giorno del compleanno di uno dei bambini con bevanda gratuita per il bambino stesso al bambino festeggiato si offre una bibita, e uno sconto del 5% sul totale del conto
- ❖ servizio fotografico Alle feste di compleanno vengono scattate delle foto al tavolo del festeggiato che vengono riprodotte nelle televisioni presenti nel locale. Come ricordo della festa viene consegnato il cd con le foto
- ❖ Stimolare la formazione e il coinvolgimento del personale, garantendo l'impegno a partecipare a momenti formativi, al fine di garantire adeguata accoglienza alla famiglia, fornire informazioni immediate relative allo speciale servizio offerto e attuare modalità di gestione di eventuali problemi frequenti; viene coinvolto tutto il personale, soprattutto quello di sala, che viene informato e istruito su tutte le possibilità che vengono offerte nel locale per far sentire a proprio agio i bambini e le famiglie
- ❖ Sottoscrizione dell'impegno a favore delle famiglie da parte del titolare dell'esercizio Viene sottoscritto l'impegno e vengono pubblicizzati nel locale tutti i servizi offerti

Data di assegnazione del marchio: 14 febbraio 2007

Per informazioni:

Pizzeria "La Pineta"

Loc. S. Caterina, 1

38060 BRENTONICO

Tel. 0464/395296

www.pizzeriapineta.it

HOTEL “ALLA TORRE” - Smarano (con riferimento alla attività di somministrazione di alimenti e bevande)



Allo scopo di promuovere e sostenere gli esercizi pubblici di somministrazione che riservano alla famiglia con bambini, ospite o residente in Trentino, un'attenzione particolare ed un elevato e specifico livello di ospitalità, è stato creato un apposito marchio di prodotto denominato “Esercizio Amico dei Bambini” il quale aderisce al più ampio progetto “Family in Trentino”. Il ristorante dell'hotel “Alla Torre” in quanto *esercizio amico dei bambini* offre prodotti, servizi, prezzi, ambiente *a misura di famiglia*, e diventa nel contempo luogo di incontro e condivisione, dove i genitori e i bambini ritrovano spazi, tempi e oggetti di casa.

L'esercizio offre alle famiglie:

- ❖ prodotti adatti a bambini di età inferiore ai 24 mesi: omogeneizzati, brodo vegetale, farine solubili e yogurt; Sono a disposizione prodotti alimentari per bambini di età inferiore a 24 mesi, in un magazzino di riserva che viene rifornito secondo le necessità
- ❖ Prodotti senza glutine Vengono forniti prodotti preconfezionati senza glutine
- ❖ Prodotti trentini dispone di prodotti trentini e menù trentini per i più piccoli
- ❖ Spazi e servizio destinati ad eventi per famiglie (feste compleanno o ricorrenze) È presente una sala per gli eventi della famiglia
- ❖ Accessori baby (bavaglie, scaldabiberon, salviette umidificate) Presenza di accessori per agevolare la mamma e il bambino
- ❖ Particolare attenzione al servizio e ai tempi di attesa: i bambini a richiesta degli accompagnatori devono essere serviti per primi I genitori dei bambini possono scegliere di mangiare in una sala riservata, anticipando l'orario dei pasti, oppure essere serviti per primi
- ❖ Servizio particolare in determinati giorni e orari (family hour) Durante la giornata viene organizzata l'ora della merenda da consumare in sala gioco o giardino
- ❖ Tavoli con angoli arrotondati, di facile accesso e in posizione favorevole per passeggini Nella sala dove mangiano i bambini sono presenti tavoli rotondi con passaggio favorevole per i passeggini
- ❖ Seggioloni o seggiolini pensili Dispone di seggioloni pensili (almeno uno ogni otto posti tavolo)

❖ disporre di servizi igienici adeguati alle necessità dell'infanzia, muniti di fasciatoi, adattatore water, prodotti per igienizzare la seduta, asciugamani anche di carta ad uso singolo, salviette umidificate e pannolini per situazioni di emergenza;	Servizi igienici adeguati alle necessità del bambino, per facilitare anche la mamma in un ambiente ampio e luminoso
❖ disporre di area gioco interna con giochi vari, libri, carta e colori, cruciverba, album, etc.	Sala da gioco con giochi per intrattenere i bambini
❖ mettere a disposizione la televisione con programmi per bambini;	il locale dispone di televisione, dvd e video registratore
❖ area gioco esterna attrezzata	Nel giardino si trova un parco giochi, una casetta e biciclette
❖ disporre di almeno un menù/lista fisso a prezzo dichiarato per bambini, a discrezione anche differenziato per fasce orarie e per età;	menù differenziato per età;
❖ fornire acqua al tavolo gratuita;	a richiesta messa a disposizione su ogni tavolo di una brocca dell'acqua
❖ eliminare per i bambini il prezzo del coperto e, nei bar, l'eventuale differenza per il servizio al tavolo;	previsto
❖ offrire pacchetti famiglia;	previsto
❖ prevedere sconti alle famiglie nel giorno del compleanno di uno dei bambini con bevanda gratuita per il bambino stesso;	previsto
❖ Stimolare la formazione e il coinvolgimento del personale, garantendo l'impegno a partecipare a momenti formativi, al fine di garantire adeguata accoglienza alla famiglia, fornire informazioni immediate relative allo speciale servizio offerto e attuare modalità di gestione di eventuali problemi frequenti;	coinvolgimento di tutto il personale
❖ Sottoscrizione dell'impegno a favore delle famiglie da parte del titolare dell'esercizio	Viene sottoscritto l'impegno e vengono pubblicizzati nel locale tutti i servizi offerti

Data di assegnazione del marchio: 14 febbraio 2007

Per informazioni:

Hotel Ristorante "Alla Torre"

Via alla Torre, 7

38010 SMARANO

Tel. 0463/536201

E mail: info@allatorrehotel.it

www.allatorrehotel.it

HOTEL RIFUGIO “SORES” – Loc. Predaia Tres (con riferimento alla attività di somministrazione di alimenti e bevande)



Allo scopo di promuovere e sostenere gli esercizi pubblici di somministrazione che riservano alla famiglia con bambini, ospite o residente in Trentino, un’attenzione particolare ed un elevato e specifico livello di ospitalità, è stato creato un apposito marchio di prodotto denominato “Esercizio Amico dei Bambini” il quale aderisce al più ampio progetto “Family in Trentino”. Il rifugio escursionistico “Sores” in quanto *esercizio amico dei bambini* offre prodotti, servizi, prezzi, ambiente *a misura di famiglia*, e diventa nel contempo luogo di incontro e condivisione, dove i genitori e i bambini ritrovano spazi, tempi e oggetti di casa.

L’esercizio offre alle famiglie:

- ❖ prodotti adatti a bambini di età inferiore ai 24 mesi: omogeneizzati, brodo vegetale, farine solubili e yogurt; brodo vegetale, pastine per bambini, omogeneizzati e farine solubili
- ❖ Prodotti senza glutine Vasta quantità di prodotti senza glutine
- ❖ Prodotti trentini Vasto assortimento: mele, miele, vini, biscotti, salumi
- ❖ Spazi e servizio destinati ad eventi per famiglie (feste compleanno o ricorrenze) Tre sale per feste e giochi
- ❖ Accessori baby (bavaglie, scaldabiberon, salviette umidificate) Seggioloni da tavolo, zainetti trekking porta bambini
- ❖ Particolare attenzione al servizio e ai tempi di attesa: i bambini a richiesta degli accompagnatori devono essere serviti per primi I bambini vengono sempre serviti per primi
- ❖ Gadget a misura di bambino In omaggio topolini portafortuna
- ❖ Possibilità di asportare a fine pasto in appositi contenitori ad uso alimentare pietanze e/o bevande eventualmente non consumate Se richiesto c’è la possibilità
- ❖ Tavoli con angoli arrotondati, di facile accesso e in posizione favorevole per passeggini previsto
- ❖ Seggioloni o seggiolini pensili (almeno uno ogni otto posti tavolo) previsto

- ❖ disporre di servizi igienici adeguati alle necessità dell'infanzia, muniti di fasciatoi, adattatore water, prodotti per igienizzare la seduta, asciugamani anche di carta ad uso singolo, salviette umidificate e pannolini per situazioni di emergenza; a disposizione asciugamani grandi, pannolini per situazioni di emergenza e salviette apposite
- ❖ disporre di area gioco interna con giochi vari, libri, carta e colori, cruciverba, album, etc. previsto
- ❖ mettere a disposizione la televisione con programmi per bambini; previsto
- ❖ area gioco esterna attrezzata previsto
- ❖ disporre di almeno un menù/lista fisso a prezzo dichiarato per bambini, a discrezione anche differenziato per fasce orarie e per età; previsto
- ❖ fornire acqua al tavolo gratuita; previsto
- ❖ eliminare per i bambini il prezzo del coperto e, nei bar, l'eventuale differenza per il servizio al tavolo; previsto
- ❖ offrire pacchetti famiglia; previsto
- ❖ Stimolare la formazione e il coinvolgimento del personale, garantendo l'impegno a partecipare a momenti formativi, al fine di garantire adeguata accoglienza alla famiglia, fornire informazioni immediate relative allo speciale servizio offerto e attuare modalità di gestione di eventuali problemi frequenti; previsto
- ❖ Sottoscrizione dell'impegno a favore delle famiglie da parte del titolare dell'esercizio. previsto

Data di assegnazione del marchio: 14 febbraio 2007

Per informazioni:

Hotel Rifugio "Sores"

Loc. Predaia – TRES

tel. 0463/463500

www.hotelfrifugiosores.it

“FAMILY HOTEL PRIMAVERA” – Levico Terme (con riferimento alla attività di somministrazione di alimenti e bevande)



Allo scopo di promuovere e sostenere gli esercizi pubblici di somministrazione che riservano alla famiglia con bambini, ospite o residente in Trentino, un'attenzione particolare ed un elevato e specifico livello di ospitalità, è stato creato un apposito marchio di prodotto denominato “Esercizio Amico dei Bambini” il quale aderisce al più ampio progetto “Family in Trentino”. “Family Hotel primavera” in quanto *esercizio amico dei bambini* offre prodotti, servizi, prezzi, ambiente *a misura di famiglia*, e diventa nel contempo luogo di incontro e condivisione, dove i genitori e i bambini ritrovano spazi, tempi e oggetti di casa.

L'esercizio offre alle famiglie:

- ❖ prodotti adatti a bambini di età inferiore ai 24 mesi: omogeneizzati, brodo vegetale, farine solubili e yogurt; la peculiarità del servizio è nell'attenta preparazione e cura di tutte le pietanze dei bambini: passato di verdura, brodo vegetale, farine di riso, mais, tapioca, semolino, cereali, minipastina, carne o pesce fresco frullati, omogeneizzati alla frutta, dessert baby
- ❖ Prodotti senza glutine prodotti senza glutine e accortezza nella fase di preparazione di cibi per celiaci
- ❖ Prodotti trentini Viene privilegiato il prodotto trentino, come garanzia di qualità tipica
- ❖ Spazi e servizio destinati ad eventi per famiglie (feste compleanno o ricorrenze) Nelle aree dedicate ai bambini (parco giochi, giardino, sala giochi e sala delle feste) vengono organizzati serate con il clown, baby dance, feste di compleanno e altre animazioni
- ❖ Accessori baby (bavaglie, scaldabiberon, salviette umidificate) sempre disponibili nella biberoneria
- ❖ Particolare attenzione al servizio e ai tempi di attesa: i bambini a richiesta degli accompagnatori devono essere serviti per primi Il pranzo o le cene dei bambini vengono proposti facoltativamente con un anticipo di trenta minuti rispetto ai pasti per gli adulti. I bimbi dopo aver mangiato possono giocare con la baby sitter. In tutti i casi i bambini vengono serviti per primi
- ❖ Possibilità di asportare a fine pasto in appositi contenitori ad uso alimentare pietanze e/o bevande eventualmente non consumate A richiesta. Vengono comunque anche preparate pappe d'asporto in appositi contenitori
- ❖ Tavoli con angoli arrotondati, di facile accesso e in posizione favorevole per passeggini La disposizione dei tavoli viene personalizzata in base all'età ed alle persone con appositi spazi per eventuali passeggini/seggolini
- ❖ Seggioloni o seggiolini pensili (almeno uno ogni otto posti tavolo) Sono presenti trenta seggiolini diversi per fasce d'età: seggiolini baby pensili, seggiolini baby e alzata sedia junior
- ❖ disporre di servizi igienici adeguati alle necessità dell'infanzia, muniti di fasciatoi, adattatore water, prodotti per igienizzare la seduta, asciugamani anche di carta ad uso singolo, salviette umidificate e pannolini per situazioni di emergenza; la zona dei bagni comuni è adeguata ai bisogni dell'infanzia e inoltre un altro baby bagno all'interno della struttura è fornito di vaschette per il bagnetto, adattatori wc, fasciatoi, vasini e altri accessori disponibili

- ❖ disporre di area gioco interna con giochi vari, libri, carta e colori, cruciverba, album, etc. Al piano interrato è a disposizione un'ampia sala giochi divisa in: area gioco morbida con playground e piscina con palline, area ludica baby con libri&clori, tavolo asilo con sedie baby, cartoon tv, teatrino dei burattini e giochi vari, area gioco junior con calcetto, videogiochi e giochi di società
- ❖ mettere a disposizione la televisione con programmi per bambini; nella sala giochi la tv ha sempre sintonizzato un canale di cartoni animati 24 ore no stop per bambini
- ❖ area gioco esterna attrezzata Scivolo, altalene, casetta di legno, tunnel frog, giochi tira & molla, ping pong
- ❖ disporre di almeno un menù/lista fisso a prezzo dichiarato per bambini, a discrezione anche differenziato per fasce orarie e per età; per i bimbi fino a undici mesi qualsiasi baby menù è gratuito in qualsiasi periodo dell'anno. Per tutti i bimbi sono previsti menù speciali gratuiti e/o con scontistiche in base all'età e al periodo
- ❖ fornire acqua al tavolo gratuita; nella sala ristorante un comodo self service di acqua fresca è a disposizione gratuitamente per ogni famiglia
- ❖ eliminare per i bambini il prezzo del coperto e, nei bar, l'eventuale differenza per il servizio al tavolo; non esiste prezzo di coperto o eventuali differenze per il servizio al tavolo
- ❖ offrire pacchetti famiglia; pacchetti e offerte per la famiglia pubblicizzati sul sito internet e nel catalogo pubblicitario
- ❖ prevedere sconti alle famiglie nel giorno del compleanno di uno dei bambini con bevanda gratuita per il bambino stesso Alle feste di compleanno viene regalata l'animazione delle baby sitter e la torta di compleanno
- Stimolare la formazione e il coinvolgimento del personale, garantendo l'impegno a partecipare a momenti formativi, al fine di garantire adeguata accoglienza alla famiglia, fornire informazioni immediate relative allo speciale servizio offerto e attuare modalità di gestione di eventuali problemi frequenti; una buona parte dei collaboratori (baby sitter, animatrici, accompagnatrici dei bambini) sono selezionati in base al loro percorso formativo/scolastico inerente il ruolo da loro svolto. Le altre figure professionali ricevono idonea formazione da parte delle persone preposte sia nell'accogliere i bambini che informare le famiglie dei servizi offerti con particolare attenzione alle problematiche inerenti
- Sottoscrizione dell'impegno a favore delle famiglie da parte del titolare dell'esercizio. Dal 1998 tutta l'azienda è indirizzata ed impegnata verso la clientela composta da famiglie con bambini

Data di assegnazione del marchio: 14 febbraio 2007

Per informazioni:

"FAMILY HOTEL PRIMAVERA"

via Claudia Augusta, 3

38056 LEVICO TERME

tel. 0461/706193

www.familyhotelprimavera.it