



VERBALE DELLA RIUNIONE  
DELLA COMMISSIONE MARCHIO

Sistema di Gestione per  
la Qualità  
PO2 M1  
Rev 0

OGGETTO: verbale della riunione della Commissione marchio tenutasi in data 16/04/2007 presso l'Assessorato per le Politiche sociali PAT.

Partecipanti	Luciano Malfer, Antonella Premate, Alessandra Viola, Lucia Claus, Monica Basile, Massimo Zanoni, Massimo Dutto, Tiziana Berlanda (in sostituzione di Livia Ferrario), Stefano Sarzi Sartori, Fabrizio Pavan, Anna Corradini
Assenti	Paola Furlan, Marzio Maccani, Paolo Mosna, Irene Bertagnolli, Corrado Zanetti, Enrico Morelli
Inizio riunione	Ore 10.30

### PUNTI ALL'ORDINE DEL GIORNO

- discussione bozza disciplinare per la categoria "Eventi temporanei a misura di famiglia: mostre, convegni, fiere..";
- presentazione del Piano di interventi in materia di politiche familiari 2007/2008 approvato dalla Giunta provinciale;
- varie ed eventuali.

### VERBALIZZAZIONE DELLA DISCUSSIONE

Il dott. Malfer illustra alla Commissione i contenuti più significativi del Piano di interventi in materia di politiche familiari per il biennio 2007/2008. Si tratta di un aggiornamento del Piano approvato nel settembre 2004; sono previste 37 azioni da realizzarsi trasversalmente da diversi Assessorati dell'amministrazione provinciale. Alcune azioni del Piano riguardano in modo particolare le politiche tariffarie: verrà istituita una cabina di regia provinciale per effettuare una ricognizione delle attuali politiche tariffarie e per definire la struttura della tariffa famiglia provinciale; verrà inoltre modificata la scala di equivalenza per riconoscere il valore dei figli ai fini della determinazione dell'indicatore ICEF.

Un'altra azione importante contenuta nel Piano riguarda l'implementazione in provincia di Trento dell'Audit Famiglia & Lavoro, un processo che permette di individuare all'interno di un'organizzazione provvedimenti che migliorano la possibilità di conciliare i tempi della famiglia con quelli del lavoro. La Provincia Autonoma di Trento intende chiedere la licenza per diffondere questo standard di qualità in via sperimentale in alcune Organizzazioni. A questo proposito il 3 maggio p.v. si terrà uno specifico seminario durante il quale verrà presentato alle Organizzazioni interessate questo standard di qualità.

Il dott. Malfer comunica che è stata avviato il processo di certificazione UNI EN ISO 9001:2000 del marchio "Family in Trentino", all'interno delle attività dello Sportello Famiglia. E' inoltre in corso il processo di accreditamento a livello nazionale del progetto FIT Family, all'interno del quale il Trentino potrà avere un ruolo di coordinamento, in un'ottica di distretto della famiglia.

In relazione al marchio Esercizio amico dei bambini, la Commissione ravvisa la necessità di pubblicizzare maggiormente l'iniziativa e di sensibilizzare maggiormente i pubblici esercizi, in collaborazione anche con le associazioni di categoria e con la Trentino spa.

Il dott. Pavan della Confesercenti afferma che tutti i direttivi sono stati informati dell'esistenza del marchio Esercizio amico dei bambini; i ristoratori hanno l'impressione che esista un proliferare di marchi di prodotto, e che l'adesione comporti un costo troppo alto per l'azienda. E'd'accordo anche la dott.ssa Basile dell'Associazione Albergatori, che propone l'elaborazione di un piano di informazione per supportare la diffusione del marchio. Si propone di istituire un tavolo di lavoro con le associazioni di categoria, il servizio Turismo della PAT, la Trentino spa, per diffondere il marchio Esercizio amico dei bambini, e per lavorare all'elaborazione del disciplinare per gli alberghi.

Il dott. Zaroni, del Forum delle Famiglie, illustra i contenuti del corso per amministratore di sostegno, organizzato dall'Associazione Famiglie Insieme, iniziativa alla quale è stato riconosciuto il marchio "Family in Trentino". Si tratta di un'iniziativa formativa che ha lo scopo di preparare delle persone che supportano la persona anziana o disabile nella vita quotidiana.

Il dott. Malfer legge alla Commissione alcuni passaggi della lettera scritta da Graziella Anesi, presidente della cooperativa Handicrea, la quale sottolinea come tra i requisiti individuati nei disciplinari finora approvati non c'è alcun riferimento alle persone diversamente abili. La commissione, dopo la discussione in merito, decide di inserire nelle premesse dei disciplinari che saranno in futuro approvati un riferimento alla possibilità, per le organizzazioni che richiedono il marchio, di avere una consulenza gratuita da parte dei funzionari dell'Ufficio interventi a favore di persone diversamente abili della PAT, finalizzata alla creazione di un piano di miglioramento volto all'eliminazione delle eventuali barriere architettoniche.

La Commissione passa infine ad analizzare il disciplinare per l'assegnazione del marchio "Family in Trentino" alla categoria "Eventi temporanei a misura di famiglia: mostre, convegni, fiere..". Vengono apportate delle modifiche ad alcuni requisiti; in particolare viene eliminato un requisito facoltativo relativo all'accoglienza, che viene inglobato in quello obbligatorio relativo alla comunicazione; viene eliminato un requisito facoltativo relativo alla sicurezza; vengono eliminati alcuni requisiti relativi alla ristorazione (prodotti senza glutine, prodotti biologici certificati, prodotti con certificazioni internazionali di qualità), al servizio (stoviglie infrangibili), all'ambiente (viene tolto l'obbligo dei tavoli con spigoli arrotondati e il numero minimo dei seggioloni).

La riunione si conclude alle ore 12.00.

IL VERBALIZZANTE  
- dott.ssa Antonella Premate-

Trento, 10 maggio 2007

PER ACCETTAZIONE:  
- Il Presidente della Commissione -  
dott. Luciano Malfer