



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Servizio per le Politiche sociali

Sportello Famiglia

Via Gilli, 4 - 38100 Trento

Tel. 0461494145 - Fax 0461494149

e-mail: sportello.famiglia@provincia.tn.it

<http://www.familyintrentino.it>



OGGETTO: verbale della riunione della Commissione marchio tenutasi in data 10/04/2006 presso il Servizio per le Politiche sociali PAT.

Partecipanti	Luciano Malfer, Anna Corradini, Alessandra Viola, Maria Cristina Devigli, Irene Bertagnolli, Corrado Zanetti, Elisabetta Torzi (in sostituzione di Stefano Sarzi Sartori), Marco Mari (in sostituzione di Massimo Dutto), Marzio Maccani, Monica Basile, Massimo Zanoni, Enrico Morelli, Paolo Mosna e Alfonso Moser (in sostituzione di Raffaele Murari), Monica Zambotti (in sostituzione di Livia Ferrario)
Assenti	Fabrizio Pavan, Paola Furlan, Livia Ferrario, Stefano Sarzi Sartori, Massimo Dutto
Inizio riunione	Ore: 10.00

PUNTI ALL'ORDINE DEL GIORNO

- esame bozza definitiva disciplinare marchio "Esercizio amico dei bambini" – "Family in Trentino"
- esame bozza definitiva criteri generali per l'assegnazione del marchio
- progetto marchio "Family in Trentino" per i Comuni – aggiornamento da parte del Servizio Autonomie locali
- varie ed eventuali

Il dott. Maccani illustra ai presenti le ultime modifiche che sono stati apportate alla bozza di disciplinare marchio "Esercizio amico dei bambini" – "Family in Trentino". Su questo testo si apre una discussione animata e ricca di spunti; una serie di modifiche vengono condivise da tutti i componenti della Commissione e portano a rivedere il disciplinare nella versione definitiva allegata al presente verbale. In particolare la dott.ssa Bertagnolli esprime delle perplessità sull'autovalutazione qualitativa e sulle misure compensative, qualora queste ultime non siano supportate da criteri definiti; propone inoltre che in tutti i disciplinari la sottoscrizione dell'impegno a favore della famiglia sia un requisito obbligatorio. La dott.ssa Basile espone i risultati dell'analisi di marketing che l'Associazione albergatori ha fatto sui requisiti obbligatori contenuti nel disciplinare e consegna il testo agli intervenuti, evidenziando che 12 su 16 criteri sono stati approvati.

In sintesi le modifiche ed integrazioni che la Commissione ha ritenuto concordemente di apportare al testo del disciplinare presentato riguardano:

AREA PRODOTTI - si inseriscono tra i requisiti facoltativi il disporre di prodotti biologici certificati e di prodotti trentini e si innalza da 12 a 24 mesi l'età dei bambini che possono disporre di prodotti a loro dedicati;

AREA SERVIZIO – viene inserita la possibilità di asportare a fine pasto, in appositi contenitori ad uso alimentare, pietanze e/o bevande eventualmente non consumate, l'offerta di gadget da obbligatorio diventa requisito facoltativo (per quanto riguarda il requisito del family hour la Commissione decide che esso, pur rimanendo in questa prima fase facoltativo, vada in un secondo momento reso obbligatorio nella logica del miglioramento continuo);

AREA AMBIENTE – il numero di seggioloni per tavolo viene aumentato da quattro a otto, la messa a disposizione della televisione viene resa facoltativa;

AREA PREZZI – l'offerta di pacchetti famiglia viene resa obbligatoria;

AREA QUALITA' DEL SERVIZIO – al punto 1 viene aggiunto l'impegno del personale a partecipare a momenti formativi.

Viene aggiunto infine, su proposta del dott. Mari, nella parte di disciplinare che riguarda i criteri generali, l'obbligo per il soggetto marchiato di rendersi disponibile ad accogliere visite di verifica coordinate dalle strutture competenti alla gestione del marchio di prodotto.

In assenza della dott.ssa Ferrario, la dott.ssa Zambotti aggiorna la Commissione sul progetto marchio "Family in Trentino" per i Comuni; in particolare viene evidenziato che dall'esame delle schede trasmesse dai Comuni coinvolti nel progetto sono emerse differenze tali da fare ritenere che il lavoro sarà più complesso di quanto previsto, soprattutto a fronte della necessità di enucleare le politiche per la famiglia che sono attualmente ripartite tra più settori. Entro il mese di aprile è prevista l'elaborazione di un documento sull'avanzamento dei lavori che verrà presentato alla Commissione. La difficoltà consisterà in tale ambito nel testare gli indicatori; la differenziazione tra quelli obbligatori e facoltativi verrà fatta sulla base della dimensione e della localizzazione dei Comuni stessi.

Il dott. Malfer consegna poi ai presenti la determinazione dirigenziale con la quale è stata approvata la procedura di assegnazione del marchio alle strutture amministrative della Provincia. Informa inoltre che il numero verde "Famiglia chiama scuola" attivato dall'Assessorato all'Istruzione e l'Ufficio polizia amministrativa del Servizio Commercio hanno chiesto il marchio "Family in Trentino". Questi marchi verranno consegnati il 20 aprile, in occasione della premiazione del concorso crea logo "Esercizio amico dei bambini".

Il dott. Zanoni informa infine la Commissione che il 15 maggio, in occasione della giornata della famiglia, il Museo Tridentino di scienze naturali proporrà una presentazione del marchio per i musei.

Al termine dell'incontro la Commissione approva il verbale della riunione del giorno 28 marzo 2006.

La prossima riunione della Commissione viene fissata per il giorno 8 maggio 2006 alle ore 10.00.

La riunione si conclude alle ore 12.00.

IL VERBALIZZANTE
dott.ssa Anna Corradini